

Bienvenido

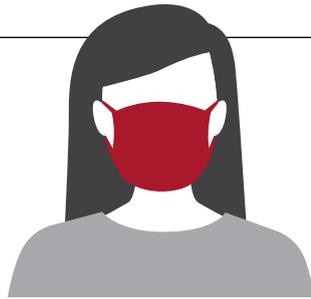
Nosotros entendemos que puede haber muchas diferentes razones que está aquí. Independientemente de la razón por la que estás en el hospital, queremos que sepa que cuidar de usted compasiva y de manera segura es nuestra superior prioridad.

Durante su estadía en el hospital es probable que muchos diferentes miembros de nuestro equipo lo atiendan a usted. Somos el hospital de enseñanza de University of Nebraska Medical Center (UNMC). Para usted, esto significa que su atención será gestionado por los mejores, más informados doctores.

Si usted no está seguro de quien es alguien o su papel en su cuidado, mire el diagrama de color de uniformes en el interior de la página. El color de los uniformes de nuestro equipo debería ayudarlo identificar quien es una enfermera o una enfermera auxiliar, por ejemplo.

Por favor, no dude en preguntar quienes son o cuál es su papel. Nosotros queremos que se sienta cómodo haciendo preguntas. Nosotros esperamos que encuentre la información dentro de la guía del paciente útil.

Queremos que este sea un lugar seguro para todos.



Por su seguridad y la nuestra, use una máscara si tiene síntomas de COVID-19. Se recomienda encarecidamente el uso de máscaras para los pacientes con cáncer y trasplantes, y para quienes visitan o acompañan a estos pacientes.

Se requieren máscaras en las siguientes situaciones:

- Cualquier persona en la habitación de un paciente con alguna condición de salud infecciosa, indicada por la señalización de la habitación
- Personas con síntomas de enfermedad respiratoria
- Cuando lo soliciten los pacientes o familiares de los pacientes

Gracias por ayudarnos a mantener a todos saludables y seguros.



Tabla de contenido

Acerca de Nebraska Medicine	2
Derechos y responsabilidades del paciente.....	3
Sus derechos.....	3
Directivas avanzadas.....	3
Manejo del dolor.....	3
Satisfaciendo sus necesidades.....	3
Presentar quejas.....	4
Acceso a su información médica.....	4
Sus responsabilidades.....	4
One Chart.....	5
Intercambio electrónico de información médica.....	5
Su estadía en el hospital	5
Durante su estadía.....	5
Prevención de caídas.....	6
Medicamentos y seguridad del paciente.....	6
Su comodidad.....	6
De Alta.....	7
Su alojamiento.....	8
Alojamientos.....	8
Servicios telefónicos.....	8
Servicios de alimentación y nutrición.....	8
Comida.....	9
Recursos del hospital	11
Cuidado espiritual.....	11
Trabajo social.....	11
Enfermera de Transiciones de Cuidado.....	11
Servicios de voluntarios.....	11
Programa de artes curativas.....	12
Para su seguridad y protección	13
Pertenencias personales.....	13
Póliza de fumar.....	13
Higiene de manos.....	13
Precauciones de aislamiento.....	13
Para sus amigos y familiares.....	14
Información de visita.....	14
Directrices para visitantes.....	14
Estacionamiento.....	14
Accesibilidad para discapacitados.....	15
Servicios especiales	15
Entrega de correo.....	15
Programa WellWishers.....	15
Cajeros automáticos.....	15
Instalaciones de gimnasio.....	15
Sellos postales.....	15
Flores y Globos.....	15
Tiendas de regalos.....	15
La tienda de la empresa.....	15
Áreas al aire libre.....	16
Alojamiento.....	16
Farmacia para pacientes ambulatorios.....	16
Servicios de farmacia especializada.....	16
Servicios de interpretación / personas con problemas de audición.....	16
Facturas y seguros del hospital.....	17
La comprensión de su declaración.....	17
Facturas del hospital y del médico.....	17
Opciones de pago.....	17
Contabilización de pagos.....	17
Facturación electrónica.....	17
Preguntas financieras.....	17
Asesoramiento financiero.....	17
Internet y dispositivos personales.....	18
Acceso a Internet.....	18
Mapa del campus.....	19
Canales de televisión.....	20

SACAR EL MÁXIMO DE SU CUIDADO DE ENFERMERÍA

Nuestro personal de enfermería lo visitará regularmente durante el día y la noche. Estas visitas frecuentes son el momento perfecto para que lo ayudemos a satisfacer todas sus necesidades, grandes y pequeñas. Utilice este tiempo para pensar en cualquier cosa que pueda necesitar. Será mucho más fácil para nosotros brindarle una excelente atención. Sin embargo, si olvida algo y no puede esperar hasta la próxima visita, puede llamarnos presionando el botón de llamada.

OBTENER LO MÁXIMO DE SUS EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA

Dependiendo de la complejidad de su atención, podría tener un gran equipo de atención médica siguiéndolo. Puede ser un desafío mantenerse al día con todos los que ingresan a su habitación, pero los pacientes encuentran estas explicaciones y consejos simples muy útil.

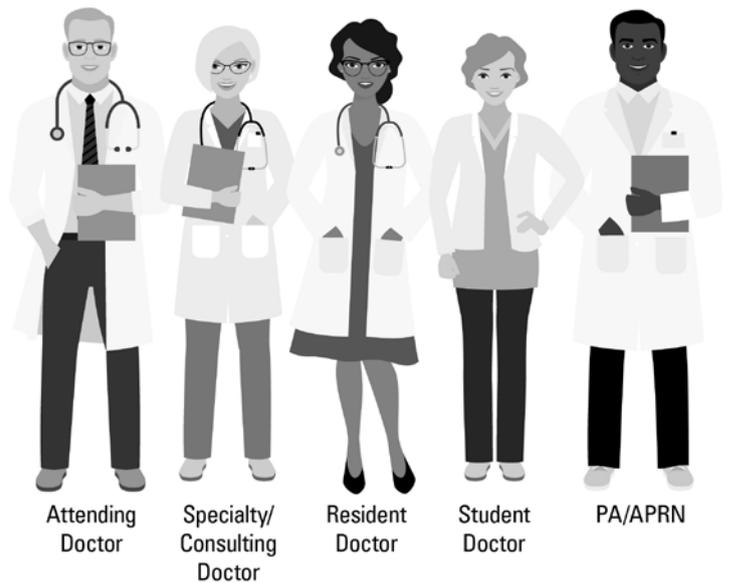
ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE



QUIENES SOMOS

- Cada paciente tiene un médico de cabecera, también llamado "el que atiende". Este médico es responsable de la coordinación de su atención y de mantener el plan de atención general
- También puede tener médicos especializados que son "consultores". Su médico principal les pide ver su tratamiento desde otra perspectiva
- Por cada equipo de atención de la salud involucrados, también puede haber estudiantes que lo visitan. Ellos se identifican a sí mismos como estudiantes. Gracias por colaborar con nosotros en su educación.

EQUIPO DE ATENCIÓN MÉDICA



Doctor de Cabecera

Médico dirige su atención y capacita a los residentes y estudiantes de medicina

Médico Especialista/Consultor

Experto en un campo determinado

Residente

Médico que ha terminado la escuela de medicina y está en formación

Estudiante

Estudiante en la escuela de medicina para convertirse en médico

PA/APRN

Proveedores que realizan muchas cosas que hace un médico, como hacer recomendaciones sobre su atención y recetar medicamentos

COMO USTED PUEDE AYUDAR

Es posible que escuche diferentes ideas de diferentes especialistas con respecto a su plan de salud. Esta es una parte importante del proceso diagnóstico y significa que estamos considerando su atención desde todos los ángulos. Si los mensajes de un médico parecen no coincidir con los de otro médico, pregúntele a su médico de cabecera. Ellos se comunican con todos los consultores y pueden ayudar a que entienda la imagen más grande de su plan de cuidados.

¿QUE DEBO HACER SI NO ENTIENDO LO QUE MI EQUIPO DE ATENCIÓN ME DICE?

La respuesta simple es: pregúntenos. Nosotros intentamos no usar términos médicos como sea posible, pero a veces lo usamos. Se sentirá mucho mejor con respecto a su tratamiento si lo entiende. Por favor, ayúdenos explicarle el tratamiento mejor indicando palabras o explicaciones que no entienda.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Sus derechos

Como un paciente, debe esperar a recibir lo siguiente:

RESPECTO

Debe esperar recibir el tratamiento correcto para su problema por parte de personal competente. Honrarán sus valores y creencias mientras lo atienden. Puede esperar estar libre de cualquier tipo de abuso o explotación mientras esté en el hospital.

IGUALDAD DE CONSIDERACIÓN

Los servicios de atención y tratamiento de pacientes disponibles y médicamente apropiados se ofrecen a los pacientes únicamente sobre la base de su condición médica, sin diferenciación ni consideración de raza, edad, género, discapacidad, origen nacional, religión, orientación sexual o identidad de género.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Toda su información se mantendrá confidencial, incluida la privacidad de su información médica. El Aviso de prácticas de privacidad explica cómo se puede utilizar su información médica.

INFORMACIÓN SOBRE SU TRATAMIENTO

Su equipo de atención médica le dirá:

- Por qué no se siente bien
- Cómo el tratamiento puede ayudarlo y cómo podría lastimarlo
- Otros tratamientos disponibles y cómo funcionan
- Qué puede hacer para sentirse mejor
- Cómo puede ser parte de su atención
- Cuál podría ser su salud en el futuro

- Cuánto tiempo tomará mejorar
- ¿Qué podría suceder después del tratamiento?
- Si su atención es parte de un programa de investigación para que pueda decidir si desea participar o no
- Necesitamos poder hablar y entendernos. Háganos saber si necesita un intérprete de idiomas, un intérprete de lenguaje de señas o un dispositivo de asistencia auditiva

APOYAMOS SU DERECHO A PARTICIPAR EN LAS DECISIONES SOBRE SU CUIDADO

- Tiene derecho a elegir libremente un proveedor de su elección que esté calificado para brindar el servicio o los servicios necesarios y que pueda verlo en Nebraska Medicine
- Se le informará todo sobre su enfermedad y tratamiento antes de que lo acepte. Se discutirán otros posibles tratamientos. Esto se hará antes de dar su aprobación
- Puede rechazar cualquier tratamiento, prueba o procedimiento. Acordamos decirle lo que podría suceder si no se hace. Es su elección
- Puede elegir si desea participar en la investigación
- Si es menor de edad, la persona legalmente responsable de usted participará en todas las decisiones de tratamiento
- Cuando no pueda participar en sus decisiones de atención, acudiremos a sus familiares más cercanos o a la persona que identificó para que tome decisiones por usted. A esa persona se le otorgarán los mismos derechos que a usted
- Es posible que las situaciones de emergencia no le permitan participar en las decisiones de atención. Cuando se necesita un tratamiento para salvar vidas, su médico decidirá o seguirá su directiva anticipada si está disponible
- Tiene derecho a recibir ayuda cuando tome decisiones difíciles. Llame al operador (marque 0) para solicitar un consultor de ética
- Tiene derecho a no tener restricciones que no sean médicamente necesarias
- Por motivos de salud y seguridad públicas, los hospitales deben proporcionar información sobre enfermedades transmisibles a las agencias federales y locales

DIRECTIVAS ANTICIPADAS

Puede indicar por escrito sus opciones de atención médica o designar a alguien para que tome las decisiones por usted. A esto se le llama directiva anticipada. Es política del hospital respetar sus preferencias con respecto a los tratamientos médicamente indicados dentro de los límites de la ley y las capacidades del hospital. Si está interesado en hacer una directiva anticipada o desea información adicional, consulte a su enfermera o comuníquese con nuestro Departamento de Trabajo Social al 402.559.4420.

MANEJO DEL DOLOR

El manejo del dolor es una parte importante de su tratamiento. Usted y sus médicos establecerán una meta para el manejo del dolor. Queremos que se sienta lo más cómodo posible.

SATISFACER SUS NECESIDADES

Es importante que reciba la atención adecuada para su afección. Le informaremos si el hospital no puede brindarle esa atención. Lo ayudaremos a encontrar y transferir a otra instalación que pueda ayudarlo.

REPORTAR QUEJAS O PREOCUPACIONES DE SEGURIDAD

Tiene derecho a presentar quejas cuando no esté satisfecho con la atención que recibe. Lo alentamos a que se asocie con su equipo de atención para responder cualquier pregunta o inquietud. Esto asegurará que tenga la mejor experiencia posible. También puede comunicarse directamente con la oficina de Relaciones con el Paciente para obtener ayuda adicional. Si en algún momento cree que alguno de los derechos que se le otorgan no se ha cumplido, comuníquese con Relaciones con el Paciente al 402.559.8158. Informar una inquietud no afectará su acceso a la atención ahora o en el futuro.

Tiene derecho a presentar una queja adicional si necesita más ayuda. Los grupos a continuación escucharán sus inquietudes.

Relación al Paciente

402.559.8158

Departamento de Salud y Servicios Humanos

402.471.0316

Livanta

888.755.5580

The Joint Commission**Línea:**

jointcommission.org, select "Contact Us," then "Report a Patient Safety Event"

Fax:

630.792.5636

Correo:

The Office of Quality and Patient Safety
The Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181

ACESO A SU INFORMACIÓN MÉDICA

Tiene derecho a revisar su historial médico y la factura del hospital. Puede pedirle que le expliquen esta información si es necesario. Estamos disponibles para responder cualquier pregunta que pueda tener.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 402.559.8697.

NO-DISCRIMINACIÓN

Nebraska Medicine cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, edad, género, discapacidad, nacionalidad, religión, orientación sexual o identidad de género.

Si habla español, los servicios de asistencia lingüística, sin cargo, están disponibles para usted llamando al 402.559.8697. Ofrecemos servicios de interpretación en todos los idiomas. Consulte la página 16 para obtener más información.

Sus Responsabilidades**PROPORCIONAR INFORMACIÓN MÉDICA COMPLETA**

El personal del hospital necesita conocer su historial médico para atenderlo. Es importante que brinde datos exactos sobre su salud actual. También necesitamos conocer su historial médico completo. Esto incluiría cómo se siente actualmente. ¿Qué enfermedades has tenido? ¿Ha estado en algún hospital antes y para qué? ¿Qué medicamentos tomas? ¿Qué necesitamos saber para cuidarlo mejor?

ENTIENDA SU PLAN DE TRATAMIENTO

Es importante que conozca su plan de tratamiento. Debe quedar claro por qué está recibiendo esta atención. Es su responsabilidad hablar con sus médicos si tiene alguna pregunta.

CONOZCA SU TRATAMIENTO ANTES DE TOMAR DECISIONES

Usted es responsable de las decisiones que tome sobre su atención. Queremos que tenga la mayor cantidad de datos sobre su afección y atención antes de decidir su tratamiento. Asegúrese de informar a su médico si no puede seguir adelante con el plan de tratamiento.

Es posible que se le pida que acepte por escrito determinadas pruebas, procedimientos o cirugías. Haga tantas preguntas como necesite. Es importante saber qué acepta antes de firmar cada documento.

ASEGÚRESE DE QUE SE PAGAN LAS FACTURAS DEL HOSPITAL

Es su responsabilidad brindarnos información actualizada sobre el seguro. Primero facturaremos al seguro. Usted es responsable de pagar el saldo restante de manera oportuna.

REPORTE CAMBIOS

Informe a su médico sobre cualquier cambio en su salud.

RESPECTE A OTROS

Durante su estadía en el hospital, tiene derecho a la privacidad, al igual que todos nuestros pacientes. Pedimos que usted y sus visitantes sean respetuosos con los demás pacientes y con nuestro personal. Los niveles de ruido no deberían molestar a otros pacientes. **No se permiten grabaciones personales o fotografías de nadie sin consentimiento.**

PÓLIZAS Y NORMAS DEL HOSPITAL

Los pacientes tienen derecho a conocer las pólizas y reglas del hospital. Es responsabilidad del paciente y del visitante seguir las reglas. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras pólizas consulte con nuestro personal. Las pautas generales se pueden encontrar dentro de esta guía.

SU EXPEDIENTE MÉDICO

One Chart

Usamos un registro de salud electrónico (EHR) que

One Chart | Patient

llamamos One Chart. Nos permite mantener toda su información médica en su registro médico personal, lo que permite que su equipo de atención médica coordine su atención. Tomamos medidas cuidadosas para garantizar que esta información se mantenga segura y privada.

Puede acceder a partes de su registro médico en cualquier momento utilizando One Chart | Patient. Es una herramienta fácil de usar en su computadora, tableta o teléfono inteligente.

One Chart | Patient es una manera conveniente de:

- Hacerle preguntas a su equipo de atención médica
- Programar citas
- Pagar su factura e inscribirse para la facturación electrónica

La información sobre cómo configurar One Chart se proporciona en su Resumen posterior a la visita (o su documentación de alta). Si tiene preguntas, llame al 402.559.0700 o envíe un correo electrónico onechartpatient@nebraskamed.com.

NEBRASKA MEDICINE APP

Nebraska Medicine ofrece una aplicación para dispositivos móviles iOS y Android que facilita la administración de su atención médica. Aproveche la programación electrónica, los servicios de telesalud y la mensajería.

Descargue la aplicación Nebraska Medicine en NebraskaMed.com/App.

INTERCAMBIO ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN MÉDICA

En el momento de la inscripción, se le informará sobre nuestro uso de intercambios electrónicos de información de salud (HIE). HIE es un intercambio de información de salud basado en Internet. Los proveedores de atención médica y las aseguradoras de salud de todo el país y del mundo pueden compartir y usar su información, según lo permita la ley.

Los beneficios de la participación pueden incluir:

- Su (s) médico (s) pueden encontrar rápidamente información sobre su salud, como sus resultados de laboratorio y radiografías, de proveedores que lo hayan tratado en el pasado
- Su médico, hospital o farmacia pueden verificar rápidamente su cobertura de seguro
- Su aseguradora de salud puede obtener electrónicamente la información de salud necesaria para procesar su reclamo

La participación en HIE es voluntaria. Los pacientes preocupados por compartir su información médica de esta manera pueden optar por no participar en HIE. Si opta por no participar, su decisión se aplica solo a que compartamos su información a través de HIE y no nos impide solicitar su información médica a otras instituciones de atención médica en las que haya recibido atención anteriormente. Para optar por no participar, comuníquese con Registro de pacientes al 402.552.3251.

SU ESTADIA EN EL HOSPITAL

Durante su estadía

Mientras esté aquí, queremos que se sienta seguro y confiado con la atención y los servicios que recibe. En cada turno, se le asignará una enfermera. Ellas guiarán y brindarán su atención. Su enfermera completará su evaluación, administrará sus medicamentos, revisará las órdenes de su médico con usted y responderá sus preguntas. También hablarán con usted sobre su plan de tratamiento para el día. Su enfermera puede usar un teléfono inteligente para comunicarse con otro personal médico. El teléfono inteligente permite la capacidad de enviar mensajes de texto para reducir las interrupciones.

También puede tener asignado un técnico de atención al paciente en cada turno. La función del técnico es ayudar a la enfermera a tomar los signos vitales, bañarlo, ayudarlo ir al baño, a acostarse y levantarse de la cama y caminar con usted. Un miembro de nuestro equipo lo evaluará aproximadamente cada hora.

Durante su estadía, es posible que le realicen una serie de pruebas y/o procedimientos. Estamos aquí para ayudarlo y

mantenerlo informado. Antes de cualquier procedimiento, debe entender el propósito, los riesgos, las molestias y los beneficios esperados del procedimiento.

Es probable que reciba medicamentos y líquidos durante su estadía en el hospital. Estos pueden administrarse por vía intravenosa (IV) o por vía oral. Se le dará información sobre los medicamentos que está tomando, para qué es el medicamento y cuáles podrían ser los efectos secundarios.

PREVENCIÓN DE CAIDAS

Su seguridad es muy importante para nosotros. A continuación, se incluyen algunas maneras en las que puede ayudar a prevenir una caída durante su estadía en el hospital:

- Mantenga las cosas que usa con frecuencia a su alcance
- Aprenda a encender y apagar la luz de su cama. Además, pregunte cómo usar el control de la cama
- No se levante solo, ni siquiera para ir al baño. Llama a alguien para que le ayude
- Siéntese lentamente y con ayuda
- Use calzado antideslizante y que le quede bien al caminar
- No intente mover los portasueros u otro equipo por su cuenta
- Utilice su caminador según las instrucciones del personal. Asegúrese de usar pasamanos en los baños o en los pasillos
- El personal puede usar un cinturón para caminar para apoyarlo mientras caminan juntos
- Con la enfermera presente, practique el uso del botón de llamada antes de que realmente lo necesite. Manténgalo a su alcance. Y no tenga miedo de usarlo

Se pueden producir lesiones graves por caerse en el baño. Es posible que se requiera que el personal lo supervise mientras se baña o va al baño.

MEDICAMENTO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Ya sea que se encuentre en el hospital o en su casa, su seguridad médica y personal es una prioridad para nosotros. Contamos con muchos procesos y prácticas para garantizar su seguridad. Los pasos que puede tomar para participar activamente en su atención se enumeran a continuación.

- Escriba el nombre, la concentración, la dosis y las instrucciones de los medicamentos que toma y por qué los toma. Ayuda prepararse para su alta, infórmese durante su estadía y haga preguntas sobre cualquier medicamento nuevo, incluido el motivo por el que toma el medicamento y los efectos secundarios

- Infórmese sobre su diagnóstico, las pruebas médicas a las que se somete y su plan de tratamiento
- Comuníquese si tiene preguntas o inquietudes
- Pregunte sobre la atención que está recibiendo
- Recuerde participar en todas las decisiones sobre su tratamiento. Eres el centro del equipo sanitario
- Reclute a un familiar o amigo de confianza para que sea su Defensor
- Utilizamos varios procedimientos diferentes para ayudar a garantizar que los cinco derechos de la seguridad de los medicamentos estén protegidos: paciente correcto, medicamento correcto, dosis correcta, momento correcto y ruta correcta
- Antes de que un médico le dé un medicamento, escaneará el código de barras en su pulsera y escaneará el paquete del medicamento para asegurarse de que se administre el medicamento correcto
- Tomamos varias medidas para garantizar que los medicamentos que recibe se administren de manera correcta y segura

USO DE ANTIBIÓTICOS DURANTE SU ESTANCIA

Los antibióticos son medicamentos que se usan para tratar infecciones causadas por bacterias. Durante su estadía, es posible que comiencen con uno o más antibióticos. Para asegurarse de que estos medicamentos sean adecuados para usted, su equipo de atención realizará algunas pruebas. Sus medicamentos pueden cambiarse o suspenderse según los resultados de estas pruebas. Tomamos muy en serio el uso de antibióticos. Usar antibióticos cuando no son necesario puede ser dañino. Nuestro objetivo es brindarle el mejor tratamiento y usar los antibióticos de manera inteligente.

Su control del dolor es una de nuestras principales prioridades.

Si bien queremos que se sienta lo más cómodo posible, es posible que no podamos aliviarlo al 100 por ciento. De hecho, intentar aliviar el dolor mediante el uso de una gran cantidad de analgésicos podría tener efectos nocivos en su cuerpo.

Escala de Medicion del dolor de CARAS Wong-Baker



Al trabajar junto con su equipo de atención médica, reduciremos el dolor tanto como sea posible. Se usa una escala de dolor para ayudarlo a calificar su dolor. Usando esta escala a continuación, se le pedirá que establezca su objetivo de manejo del dolor. Este objetivo debe establecerse en la cantidad de dolor que puede tolerar sin impedir su funcionamiento y hacer lo que debe hacer para mejorar y promover la sanación. Esto significa que su dolor debe reducirse a un nivel que le permita levantarse de la cama, trabajar con la terapia y respirar profundamente.

El dolor suele ser más fácil de controlar inmediatamente después de que comienza. Háganos saber tan pronto como su dolor comience o regrese. Se puede ordenar que se administren analgésicos a intervalos programados o según sea necesario. Su enfermera trabajará con usted para crear un plan de manejo del dolor.

Se puede lograr un alivio significativo del dolor utilizando alternativas no médicas. Por ejemplo:

- Calor/frío
- Música
- Meditación
- Respiración profunda

Su enfermera puede ayudarlo a encontrar alternativas no médicas que trabajen para usted. Si comienza a experimentar un dolor que de repente es diferente al que ha estado experimentando (por ejemplo, su dolor se vuelve insoportable), llame a su enfermera de inmediato.

LO MÁS IMPORTANTE, si tiene preguntas o inquietudes, no dude en pedir ayuda a su médico, enfermera u otro miembro del equipo de atención en cualquier momento.

Planificación de su alta

Como parte de su equipo de atención médica, nuestro objetivo es hacer que su alta del hospital sea lo más eficiente posible para usted y su familia.

MIENTRAS ESTE INGRESADO EN EL HOSPITAL:

- Haga preguntas sobre lo que necesitará saber para cuidarse a sí mismo, a un bebé, un niño o un miembro de la familia en el hogar
- Elija su proveedor de servicios para las necesidades posteriores a la hospitalización. Es posible que se le proporcione una lista de la cual elegir un proveedor
- Si un miembro de la familia va a ayudarlo en casa, pídale a esa persona que venga al hospital para que las enfermeras puedan mostrarle qué hacer
- Dígame a su enfermera sobre cualquier cosa especial que pueda necesitar en casa para cuidarse a sí mismo, al bebé, al niño o a un miembro de su familia

- Infórmese sobre sus medicamentos. Comprenda para qué sirven sus medicamentos y los posibles efectos secundarios. Si tiene alguna pregunta sobre los medicamentos que le han pedido, pregunte por el farmacéutico de la unidad

El día antes de su de alta:

- Después de hablar con su equipo de atención, haga los arreglos de transporte para el día de su alta. Dígame a su enfermera qué arreglos se han hecho
- Haga preguntas que usted o su familia todavía puedan tener sobre cómo cuidarse a sí mismo, a un bebé, a un niño o a un miembro de su familia en el hogar
- Pídale a su familia o amigo que comience a llevarse algunos de sus artículos personales a casa, como ropa extra, flores y tarjetas. Esto le dará menos de qué preocuparse el día que regrese a casa
- Hable con el médico o la enfermera sobre lo que necesitará para el cuidado en el hogar, como medicamentos, equipos o suministros, de modo que se puedan escribir recetas para los artículos que necesitará

Su alta:

- Su médico y/o enfermero le recordarán cómo cuidar de usted mismo, un bebé, un niño o un miembro de la familia en el hogar
- Recibirá una cita o se le dará información sobre cómo programar una cita para regresar
- El personal del hospital lo llevará a la entrada principal cuando llegue su transporte
- Si recibe alguna receta al momento del alta, puede surtirla en la farmacia de su elección

Entrega de medicamentos recetados a la Habitación

La farmacia para pacientes ambulatorios le entregará nuevos medicamentos a su habitación antes de que salga del hospital, según lo permita su seguro. La farmacia para pacientes ambulatorios trabaja con su equipo médico para garantizar que todas las autorizaciones previas del seguro y los copagos elevados se aborden antes de que salga del hospital y también verán si califica para otros programas de asistencia del fabricante.

El servicio de entrega está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 7:30 p.m.; y fines de semana y festivos desde de 9 a.m. a 3 p.m. Para su conveniencia, los cargos de farmacia se pueden pagar con tarjeta de débito o crédito en el momento de la entrega.

Después de llegar a casa:

- Se le enviará a casa con una hoja de instrucciones de alta (Resumen posterior a la visita). Su enfermera repasará esto con usted para asegurarse de que usted y su familia comprendan lo que puede y no puede hacer cuando esté en casa

- Es posible que lo envíen a casa con una lista de medicamentos. Esta lista incluirá los medicamentos que estaba tomando antes de su hospitalización y debe seguir tomando, así como cualquier medicamento nuevo que le hayan recetado. Le enviaremos hojas de información a casa sobre cualquier medicamento nuevo que esté tomando (por ejemplo, antibióticos, analgésicos, etc.)
- Si le dieron un número para llamar para hacer una cita, llame lo antes posible
- También recibirá una llamada telefónica y / o una encuesta de satisfacción después de su alta para brindarle la oportunidad de hacer preguntas o dar su opinión
- Permítase tiempo para sanar y recuperarse. Es normal experimentar algunas molestias durante el proceso de curación. Sin embargo, si siente un dolor que es diferente o se vuelve más intenso en comparación con el del hospital, llame al consultorio de su médico

SU ALOJAMIENTO

Si bien todas nuestras habitaciones están diseñadas para ser habitaciones privadas, pueden surgir situaciones en las que tenga un compañero de habitación. Se pueden realizar solicitudes personales de habitaciones privadas y se atenderán según la disponibilidad. Como la mayoría de las pólizas de seguro no cubren las habitaciones privadas solicitadas por el paciente, usted es responsable de la diferencia de costo. Consulte con su compañía de seguros si no está seguro.

Servicios telefónicos

Para realizar una llamada desde el interior de su habitación, siga estas instrucciones:

NÚMERO DE DEPARTAMENTO O CAMPUS DEL HOSPITAL

Marque el número de teléfono de 10 dígitos. Por ejemplo, 402.559.4000.

LLAMADAS LOCALES

Marque *9. Cuando escuche el tono de marcación, marque el número local con el código de área.

LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA

Marca *90 y el operador te ayudará.

Nota: No se le cobrará por las llamadas telefónicas locales. No se aceptan llamadas por cobrar en el hospital.



Room Service
402.552.3663

Servicios de alimentación y nutrición

SERVICIO A LA HABITACIÓN "COMIDA A LA HABITACIÓN"

Puede seleccionar sus comidas de nuestro menú de servicio a la habitación "In-Room Dining". El desayuno, el almuerzo y la cena se ofrecen todos los días. Su enfermera le proporcionará un menú y un horario estimado para las entregas de comidas.

Haz su pedido marcando al **402.552.3663** en los siguientes horarios:

Desayuno de mañana: ordene antes de las 7 p.m.

Almuerzo: ordenar antes de las 9 a.m.

Cena: ordenar antes de las 3 p.m.

Si tiene una dieta prescrita pero no pudo pedirla directamente, se le entregará una comida que cumpla con la dieta.

Tenga en cuenta que las opciones de comidas pueden estar restringidas por las pautas dietéticas establecidas por su médico. Los menús específicos de la dieta están disponibles a pedido para ayudarlo con sus selecciones de menú. Llame al 402.552.3663 o a su equipo de atención para solicitar este menú.

CENA DE INVITADOS

Las máquinas expendedoras de bebidas variadas, dulces y refrigerios se encuentran ubicadas en varios lugares del hospital.

NEBRASKA CAFÉ**University Tower, tercer nivel**

Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 2 p.m.

Fines de semana cerrado.

Cafetería con barra de sopas / ensaladas, platos calientes, estación de parrilla, pizza y elementos del menú para llevar, bebidas embotelladas, bebidas de fuente, café caliente y té.

Hand Crafted

Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 2 p.m.

Hand Crafted ofrece una variedad de sándwiches especiales prefabricados para brindar a los huéspedes un servicio rápido. Los huéspedes también pueden realizar pedidos de un sándwich personalizado.

Mein Bowl

Lunes a viernes de 11 a.m. a 2 p.m.

Platos asiáticos servidos con arroz o fideos.

Hissho Sushi

Lunes a viernes de 11 a.m. a 2 p.m.

Amplia variedad de sushi para llevar recién hecho.

CLARKSON CAFÉ**Clarkson Tower, nivel uno**

Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8 p.m.

Cafetería con barra de sopas / ensaladas, platos calientes, estación de parrilla, pizza y elementos del menú para llevar, bebidas embotelladas, bebidas de fuente, café caliente y té. Bebidas, refrigerios y elementos del menú para llevar disponibles las 24 horas.

Subway

Abierto 24 horas

Subway® tiene una amplia variedad de sándwiches, ensaladas y acompañamientos para elegir. Cada uno de nuestros submarinos se hace fresco frente a usted, ¡exactamente de la manera que lo desea!

Quick Fire Grille

Lunes a sábado de 6:30 a.m. a 5 p.m.

Hamburguesas recién hechas, papas fritas, sándwiches de carne, gyros, chardogs y tiras de pollo.

CROSSROADS CONVENIENCE STORE**University Tower, nivel tres**

Lunes a viernes de 6 a.m. a 9 p.m.

Fines de semana y festivos, de 1 a 9 p.m.

Se ofrecen bebidas embotelladas variadas, café y té calientes, bocadillos, sopas, sándwiches, barras de helado y artículos diversos.

CAFÉ**Fred & Pamela Buffett Cancer Center, nivel de entrada**

Lunes a viernes de 7 a.m. a 2 p.m.

Las selecciones de desayuno incluyen platos calientes y platos para llevar. Las ofertas de almuerzo incluyeron platos principales rotativos de temporada y estaciones de acción.

THE RESTAURANT**Fred & Pamela Buffett Cancer Center, nivel de entrada**

Lunes a viernes de 10 a.m. a 2 p.m.;

solo servicio de comida para llevar

COFFEE SHOPS**Storz Coffee Shop****Clarkson Tower, nivel uno**

Lunes a viernes de 6:30 a.m. a 10 a.m.

Con orgullo servimos una amplia selección de café Starbucks, té, café con leche, espresso, bebidas mezcladas Frappuccino®, bebidas embotelladas, desayunos y refrigerios.

Coffee Shop**Fred & Pamela Buffett Cancer Center, nivel de entrada**

Lunes a viernes de 6:30 a 10 a.m.

Con orgullo servimos cafés, tés, cafés con leche, bebidas espresso, bebidas especiales, pasteles y sándwiches de Starbucks.

Starbucks**Durham Outpatient Center, nivel uno**

Lunes a viernes de 6 a.m. a 8 p.m.

Fines de semana de 7 a.m. a 2 p.m.

Con orgullo servimos cafés, tés, cafés con leche, bebidas espresso, bebidas especiales, pasteles y sándwiches de Starbucks.



RECURSOS DEL HOSPITAL

Espiritual

A través del Departamento de Atención Espiritual, los capellanes del personal y los voluntarios de una variedad de tradiciones religiosas están disponibles para ofrecer apoyo espiritual y emocional a los pacientes y sus familias las 24 horas del día, los siete días de la semana. O si lo prefieres nosotros le ayudaremos a ponerse en contacto con representantes de su propia comunidad religiosa. Puede comunicarse con nosotros llamando a nuestra oficina al 402.552.3219 o a través de la operadora del hospital. Cualquier miembro del personal del hospital también puede ayudarlo a comunicarse con nosotros. No dude en llamar en cualquier momento.

La oficina de Atención Espiritual está ubicada en el nivel uno de la Torre Clarkson, sala 1874. La Capilla de San Lucas está ubicada en el nivel uno de la Torre Clarkson cerca de la entrada principal y está abierta las 24 horas del día para la oración y la contemplación. En la Capilla de San Lucas se ofrecen diversos servicios de adoración. Llame a nuestra oficina para obtener un cronograma actualizado de servicios.

Un espacio de oración interreligiosa está ubicado en el nivel uno de University Tower en la sala 1469. Los pacientes, visitantes y miembros del personal de cualquier religión pueden usar la sala las 24 horas del día para orar o reflexionar.

Trabajador Social

La enfermedad puede provocar cambios importantes en su vida y en la vida de los miembros de su familia. Nuestros trabajadores sociales están capacitados para ayudarlo a usted y a su familia a adaptarse a dichos cambios, que pueden ser emocionales, físicos, sociales o financieros. Los trabajadores sociales también ayudan a hacer planes para después de su alta del hospital, que incluye la colocación en un centro de enfermería, servicios de salud en el hogar o comidas que se entregarán en el hogar. También pueden ayudarlo a completar su directiva anticipada.

Espiritual

402.552.3219

Trabajador Social

402.559.4420

Servicios

Voluntarios

402.559.4197

Los servicios de trabajo social están disponibles para todos los pacientes y sus familias sin costo alguno. Si desea hablar con un trabajador social, pídale a su enfermera que llame al 402.559.4420.

Enfermeras de Transición

Los pacientes que ingresan en el hospital a menudo reciben una atención compleja y altamente técnica. Las enfermeras de transición de la atención examinan a cada paciente admitido en el hospital para ayudar a coordinar la atención de los pacientes que tendrán necesidades después del alta.

Las enfermeras de transición trabajarán en colaboración con los médicos y otros profesionales (dietética, terapia ocupacional, fisioterapia, terapia respiratoria y trabajo social) para garantizar que se aborden y planifiquen las necesidades complejas antes de la alta o la transferencia a un centro de atención médica capacitado. Además, identificarán las necesidades educativas del paciente y garantizarán que se programen citas de seguimiento con su médico de cabecera.

Servicios Voluntarios

Nuestro dedicado equipo de voluntarios, un grupo diverso de personas que comparten generosamente su tiempo y talentos, contribuye a la excelente experiencia del paciente que es la piedra angular de nuestro centro de atención médica. Nuestros voluntarios pueden ser identificados por sus chaquetas o polos de color verde oscuro y sus etiquetas con el nombre de los voluntarios. Para obtener más información sobre estos servicios, llame al Servicios de voluntariado al 402.559.4197 o correo electrónico volunteering@nebraskamed.com.

Programa de Artes Curativas

Creemos que las artes pueden crear un entorno compasivo, de apoyo e inspirador para nuestros pacientes, sus familias y el personal. A través de experiencias artísticas y estéticas, el Programa de Artes Curativas de Nebraska Medicine/UNMC reconoce que las artes son intrínsecas al bienestar y la curación. Para obtener más información sobre nuestro programa, visite NebraskaMed.com/Healingarts.

Envíe un correo electrónico aalingarts@unmc.edu para que lo agreguen a nuestra lista de correo.



SANTUARIO DE CHIHULY

Ubicado en el nivel cuatro del Fred & Pamela Buffett Cancer Center

El Santuario de Chihuly es la piedra angular del Programa de Artes Curativas. Es la culminación de los 50 años de experimentos de Dale Chihuly en luz, espacio y forma. El diseño del edificio está inspirado en la forma orgánica y fluida de la popular serie Macchia de Chihuly, y muestra 10 instalaciones de arte específicas del sitio creadas para brindar a los pacientes, sus familias y los proveedores de atención un hermoso entorno en el que encontrar un respiro.



JUN KANEKO

SEARCH, 2017

Ubicado en la rotonda noroeste afuera del Fred & Pamela Buffett Cancer Center

SEARCH se esfuerza por llevar energía positiva, inspiración y esperanza a las personas que vienen aquí; para iluminar la experiencia de profesionales, pacientes y seres queridos; y llevar sus pensamientos hacia el futuro y la esperanza.

– *Jun Kaneko*



GALERÍA DE ARTE

Ubicado en el nivel uno, Fred & Pamela Buffett Cancer Center

La galería de arte presenta dos exposiciones cada año, mostrando artistas nacionales y locales. La galería enriquece, inspira y anima a nuestros pacientes, visitantes, empleados y comunidad. La intención es exhibir obras de la más alta calidad artística y que reflejen una rica diversidad de medios, creadores, culturas y perspectivas. Las exhibiciones apoyan el ambiente curativo del hospital al brindarles a los huéspedes imágenes inspiradoras, mejorando la atención compasiva que brinda Nebraska Medicine.

PARA SU SEGURIDAD

Objetos Personales

Le recomendamos que envíe a casa todas las pertenencias no esenciales. Cualquier objeto de valor debe registrarse con seguridad en el momento de su admisión. Nebraska Medicine asume la responsabilidad de estos artículos solo cuando se depositan correctamente en la caja fuerte de la oficina de seguridad del hospital. Usted es responsable de estos artículos si permanecen en su habitación. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Puede comunicarse con Seguridad Pública al 402.559.5111. Cualquier equipo médico externo debe ser aprobado antes de su uso.

Póliza de fumar

La salud y el bienestar de nuestros pacientes es nuestra principal preocupación. Para garantizar un entorno seguro y curativo, Nebraska Medicine está libre de humo y de tabaco. No se permite fumar, cigarrillos electrónicos y otros usos del tabaco en la propiedad de Nebraska Medicine. Su médico puede brindarle información sobre el uso de terapias alternativas, medicamentos, parches de nicotina y asesoramiento.



Higiene de las Manos

La buena higiene de las manos es el método más eficaz para prevenir la propagación de gérmenes. Los gérmenes pueden causar infecciones. Cada paciente y visitante juega un papel importante en la prevención de la propagación de gérmenes. Trabajando juntos, podemos prevenir la propagación de infecciones.

Puede ayudar a prevenir la propagación de la infección al:

- Lavarse las manos después de ir al baño y cuando las manos están sucias
- Usar desinfectante para manos o lavarse las manos antes de comer
- Pedir a los visitantes y al personal que se laven las manos antes y después de pasar un tiempo en su habitación
- Decirle a los visitantes que no lo visiten si están enfermos (resfriado, gripe, gastroenteritis, etc.)

La seguridad

402.559.5111

- Cubrirse al toser o estornudar con un pañuelo y luego realizar la higiene de las manos
- Bañarse o ducharse a diario con una solución de clorhexidina mientras está en el hospital
- Su enfermera puede brindarle información sobre la higiene de las manos y baños de clorhexidina a pedido

Precauciones basadas en el aislamiento o la transmisión

Es posible que su proveedor de atención médica le diga que necesita precauciones de aislamiento. Las precauciones de aislamiento se utilizan para disminuir el riesgo de transmitir una enfermedad o un germen resistente a otras personas. Su equipo de atención médica puede usar batas, guantes, máscaras y/o protección para los ojos mientras lo atiende. Si se toman precauciones de aislamiento, no debe salir de la habitación del hospital a menos que exista una razón médica y se le hayan dado instrucciones. Es importante seguir las precauciones de aislamiento explicadas por su proveedor de atención médica. Todos deben lavarse las manos antes de entrar y salir de la habitación. La información sobre su tipo específico de aislamiento está disponible a pedido.

PARA SU FAMILIA Y AMIGOS

Información de visita

Los pacientes tienen derecho, sujeto a su consentimiento, a recibir las visitas que él o ella designe, incluidos, entre otros, un cónyuge, una pareja doméstica (incluida una pareja doméstica del mismo sexo) y otros miembros de la familia o amigos. Los pacientes también tienen derecho a retirar o denegar dicho consentimiento en cualquier momento.

Las visitas de familiares y amigos son importantes para la salud y la recuperación de nuestros pacientes. Nebraska Medicine define el término "familia" como cualquier persona que desempeña un papel importante en la vida de un paciente. Entendemos que esto puede incluir a alguien que no esté relacionado legalmente con el paciente. Nebraska Medicine también considera importantes cuestiones como el descanso adecuado, la privacidad, la seguridad, el control de infecciones y la confidencialidad a cualquier hospitalización. Las visitas de los niños son bienvenidas cuando sea apropiado. Los niños deben estar acompañados por un adulto en todo momento. Los niños no pueden quedarse a pasar la noche. Nuestro objetivo es crear un ambiente tranquilo, silencioso y curativo. Cada unidad ha

designado horas de silencio. Pregúntele a su enfermera cuáles son esas horas. Auriculares y tapones para los oídos están disponibles bajo petición. Si tiene alguna inquietud sobre el nivel de ruido en su área, comuníquese con un miembro de su equipo de atención.

PÓLIZA DE VISITANTES:

- Quienes deseen visitar pacientes con COVID-19, o sospechosos de tener COVID-19, deberán utilizar equipo de protección personal
- **El horario de visitas es de 6 a.m. a 8:30 p.m., los siete días de la semana**
- **Se les pedirá a los visitantes y acompañantes que se vayan si no se siguen nuestras pautas**

Directrices para visitantes

- Seguir las pautas de máscaras en el área de atención del paciente
- No coma ni beba en las habitaciones de los pacientes ni en las salas de espera
- Lávese las manos antes de entrar y salir de las habitaciones de los pacientes
- Permanezca en la habitación del paciente durante toda la visita
- Haga que las visitas sean breves. Sea sensible a la incomodidad del paciente y la necesidad de descansar
- Se les puede pedir a los visitantes que se vayan para respetar la privacidad del paciente, brindar atención médica o garantizar la seguridad
- Las personas con enfermedades infecciosas no pueden visitar. Si no está seguro de tener una enfermedad contagiosa, hable con el personal de enfermería. Las visitas pueden estar restringidas durante los brotes de enfermedades infecciosas



Hospitales Silenciosos Ayudan a la Sanación

- Por la salud y seguridad de nuestros pacientes, se les puede pedir a los visitantes que proporcionen información sobre vacunas recientes
- Salga del edificio después de su visita. No camine por los pasillos ni se quede en las áreas de espera

EXCEPCIONES DE HORARIO DE VISITANTES

- Los pacientes pediátricos pueden tener dos visitantes sanos en todo momento
- Los pacientes de trabajo de parto y parto pueden tener dos visitantes sanos en todo momento

Estacionamiento

Se anima a los visitantes a estacionarse ellos mismos para acomodar mejor a los pacientes que necesitan asistencia con el servicio de valet. Hay estacionamiento disponible en las siguientes áreas de estacionamiento para visitantes/pacientes:

CLARKSON TOWER

Cerca de la entrada principal del hospital en 42nd Street y Dewey Avenue.

DURHAM OUTPATIENT CENTER/UNIVERSITY TOWER/ FRED & PAMELA BUFFETT CANCER CENTER

El estacionamiento está disponible en la estructura de estacionamiento conectada con el Centro para pacientes ambulatorios de Durham, también conocido como estacionamiento verde, cerca de las calles 45 y Emile. Tome el ascensor hasta el nivel uno para ingresar al vestíbulo principal.

Hay servicio de aparcacoches disponible para los pacientes en las entradas de el Centro para pacientes ambulatorios de Durham y la Torre Clarkson de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5 p. m. Los servicios están disponibles en Fred & Pamela Buffet Cancer Center de 6:30 a.m. a 5 p.m.

Puede llamar a Seguridad Pública para que lo acompañen a su automóvil al 402.559.5111.

Accesibilidad para visitantes discapacitados

A los visitantes con discapacidades físicas se les proporciona estacionamiento y acceso sin barreras a todas las áreas del hospital. Los baños diseñados para acomodar a personas con discapacidades físicas están ubicados en varios lugares del hospital.

SERVICIOS ESPECIALES

Entrega de correo

Su correo será entregado de lunes a viernes por voluntarios.

El correo debe enviarse de la siguiente manera:

(Nombre del paciente)
Patient Mail
Numero de la habitacion
P.O. Box 6159
Omaha, NE 68106-0159

El correo recibido después de su alta se reenviará a su hogar a menos que notifique al Departamento de Servicios Voluntarios de otro lugar al que desea que lo envíen.

Programa WellWishers

Los amigos y la familia pueden enviar sus pensamientos a nuestros pacientes con una tarjeta electrónica a través de nuestro programa WellWishers. En la página de inicio de nuestro sitio web, **NebraskaMed.com**, el público puede hacer clic en "Pacientes y visitantes" que se encuentra en la parte superior de la página web. Luego elija "Visitar o contactar a un paciente", luego "enviar una tarjeta electrónica gratis". Después de escribir un mensaje y enviarlo, nuestro equipo de voluntarios imprimirá la tarjeta a color y se la entregará al paciente de lunes a viernes. No se cobra por este servicio.

ATMs

Los cajeros automáticos (ATM) están ubicados en University Tower, nivel dos cerca de CornerStone Gifts y en el nivel tres cerca de la salida de Nebraska Café. En Clarkson Tower, cajeros automáticos están ubicadas en el nivel uno cerca de la tienda de regalos y afuera de Clarkson Café. También hay un cajero automático ubicado en la planta baja del Fred & Pamela Buffett Cancer Center.

Instalaciones de Bienestar

Los pacientes y familiares que se alojen en Nebraska House o Ronald McDonald House pueden usar el Centro UNMC para una Vida Saludable en las calles 39 y Jones y el modesto gimnasio dentro del Centro de Trasplantes Lied. Para obtener más información sobre cómo utilizar estas instalaciones, comuníquese con Servicios para huéspedes al 402.559.5599.

Sellos Postales

Los sellos postales se pueden comprar en CornerStone Gifts o en Clarkson Gift Shop.

CornerStone Gifts
402.559.4198

Clarkson Gift Shop
402.552.3290

Flores y globos

No se permiten flores vivas o secas en algunas áreas de atención de pacientes del hospital. El personal de enfermería y el personal de la tienda de regalos pueden ayudarlo a realizar las selecciones adecuadas. Si bien los globos de mylar son aceptables, los globos de látex están prohibidos debido a los peligros potenciales que representan para nuestros pacientes, proveedores de atención e invitados.

Tiendas de Regalos

CORNERSTONE GIFTS

CornerStone Gifts, ubicado en el nivel dos del Durham Outpatient Center, ofrece una variedad de tarjetas de felicitación, dulces, flores frescas, obsequios únicos, joyas, ropa, bolsos, artículos para bebés, juguetes y globos de mylar. El horario de la tienda es de 9 a.m. a 4 p. m., de lunes a viernes; cerrado fines de semana y festivos. Llame al 402.559.4198 para organizar la entrega de flores y regalos. Se aceptan la mayoría de tarjetas de crédito principales.

CLARKSON GIFT SHOP

La tienda de regalos Clarkson, ubicada en el nivel uno cerca de la entrada principal de la Torre Clarkson, está abierta de lunes a viernes, 9a.m. a 4 p.m.; cerrado fines de semana y festivos. Se encuentran disponibles una variedad de artículos, que incluyen tarjetas de felicitación, dulces, flores frescas, globos de mylar, peluches, juguetes, rompecabezas, obsequios únicos, joyas, indumentaria y carteras. Llame al 402.552.3290 para organizar la entrega de flores y regalos. Se aceptan la mayoría de tarjetas de crédito principales.

The Company Store

La tienda de la empresa está ubicada en el nivel uno de la torre Clarkson, cerca de la entrada a Clarkson Café junto a los ascensores principales. La tienda de la empresa ofrece ropa, accesorios y artículos de regalo con la marca Nebraska Medicine. El horario es de 10 a.m. a 6 p.m. Lunes a viernes cerrado fines de semana, feriados y algunos días sin previo aviso. Se aceptan la mayoría de tarjetas de crédito principales. También puede comprar The Company Store en línea visitando store.NebraskaMed.com. Durante el horario comercial, puede comunicarse con nosotros al 402.552.6409.

Áreas al aire libre

Aquellos que se someten a un tratamiento prolongado por enfermedades graves a menudo necesitan un lugar alejado del entorno clínico de su tratamiento. The Healing Gardens, adyacente al Lied Transplant Center, ofrece a los pacientes y sus familias un ambiente tranquilo en un entorno tranquilo al aire libre con hermosos paisajes para relajarse, reflexionar tranquilamente y conversar. Puede acceder a The Healing Gardens desde el Lied Transplant Center.

Las áreas de descanso al aire libre adicionales incluyen dos áreas accesibles desde el Centro Hixson-Lied: el Rooftop Garden (use el elevador C hasta el nivel cuatro) y Caregiver's Plaza, que es accesible desde el nivel uno. También se puede disfrutar de Leslie's Healing Garden, ubicado en el nivel dos del Fred & Pamela Buffett Cancer Center. El jardín de 7700 pies cuadrados está diseñado para ser un lugar de respiro para pacientes, familias y personal.

Alojamiento

El tratamiento prolongado para pacientes hospitalizados y ambulatorios puede crear una variedad de necesidades de vivienda. Nebraska House, en el Lied Transplant Center, ayudará con información y referencias a hoteles cercanos. Para obtener más información, comuníquese con el mostrador de hospitalidad de Nebraska House al 402.559.5599 o visite el nivel dos del Centro de trasplantes Lied. La Casa Ronald McDonald, para familias de pacientes pediátricos, está ubicada cerca del campus del Centro Médico de Nebraska y también está disponible mediante arreglos especiales.

Farmacia para pacientes ambulatorios

Tenemos una farmacia para pacientes ambulatorios en el hospital que puede usar para surtir sus recetas. Está ubicado en el nivel dos del Centro para pacientes ambulatorios de Durham y está abierto de lunes a viernes de 7 a.m. a 9 p.m.; fines de semana y festivos de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Puede comunicarse con la farmacia al 402.559.5215 o al 800.233.3455. La farmacia para pacientes ambulatorios también ofrece servicios gratuitos de envío por correo de sus recetas para su conveniencia.

Para surtir una receta, llame al 402.559.5215 o en línea en [NebraskaMed.com/Pharmacy/Prescription-refills](https://www.nebraskamed.com/Pharmacy/Prescription-refills). También puede solicitar recargas desde nuestra aplicación móvil. Pídale más información a un miembro del personal de la farmacia.

Sevicios de Farmacia Especializada

Tenemos una farmacia especializada en el hospital que puede utilizar para surtir sus recetas especializadas. La farmacia especializada se enfoca en terapias de medicamentos complejos que requieren un control adicional por parte de un farmacéutico. Los beneficios de utilizar nuestra farmacia especializada incluyen:

- Coordinación y comunicación regular de la atención con sus proveedores de atención médica.
- Completar la autorización previa con su compañía de seguros.
- Asistencia para encontrar ayuda para copagos altos
- Educación y asesoramiento integral para el paciente
- Recordatorios de recarga
- Entrega gratuita de medicamentos

Estamos ubicados dentro de la farmacia para pacientes ambulatorios en el nivel dos del Centro para pacientes ambulatorios de Durham y estamos abiertos de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. Puede comunicarse con la farmacia especializada al 402.559.2484 o al 855.299.9283.

Servicios de interpretación/Personas con Problemas de Audición

En conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990, nuestro departamento de Servicios de Interpretación puede proporcionar, a través de varios medios, intérpretes de idiomas calificados, así como intérpretes de lenguaje de señas, las 24 horas del día, los siete días de la semana, para personas con dominio limitado del inglés (LEP) o con problemas de audición. pacientes y empleados de Nebraska Medicine. Tenemos acceso instantáneo a una línea telefónica de lenguaje médico. Todos los intérpretes han demostrado su competencia en el idioma de destino, así como la formación de intérpretes médicos. Contamos con intérpretes de español y disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si necesita un intérprete de lenguaje o lenguaje de señas o tiene otras necesidades de idioma, pídale a su enfermera o al personal del hospital que se comunique con nuestro departamento de Servicios de interpretación al 402.559.8697.

Para los pacientes con problemas de audición, también tenemos acceso a interpretación remota de lenguaje de señas por video, así como a otros dispositivos de asistencia como un teléfono TTY y Audífonos Pocketalkers. Si necesita estos dispositivos, pídale a su enfermera o al personal del hospital que se comunique con los Servicios de interpretación. El equipo debe devolverse a los Servicios de interpretación cuando el personal del hospital le dé el alta. Su televisor también está programado con subtítulos.

Nebraska House
402.559.5599

**Servicios de
Interpretes**
402.559.8697

FACTURAS DEL HOSPITAL Y ASEGURANZA

Comprensión de su estado de cuenta

Nebraska Medicine factura a su (s) compañía (s) de seguros y cualquier tercero responsable antes de que le envíe una factura. El saldo adeudado en su estado de cuenta es su parte y es su responsabilidad pagarlo. Si no puede pagar el saldo total, comuníquese con Servicio al Cliente al 402.559.3140 o al 888.662.8662. También puede visitar Access Services y hablar directamente con un asesor financiero.

Facturas del hospital y del médico

Aunque algunos o todos sus servicios pueden haber sido recibidos en Nebraska Medicine, en algunos casos, puede recibir una factura de un médico que no visitó por servicios como revisión de imágenes radiológicas, análisis de muestras de patología, consultas o anestesia durante la cirugía. Además, puede recibir una factura de Nebraska Medicine incluso si no visitó el hospital. En esos casos, su médico puede haber enviado una muestra al laboratorio del hospital para su análisis.

Opciones de pago

En un esfuerzo por ayudar a nuestros pacientes y beneficiar a la comunidad, Nebraska Medicine tiene varias opciones financieras disponibles para nuestros pacientes. Los programas de pago y asistencia financiera están disponibles para quienes califican.

Las preguntas adicionales sobre opciones financieras pueden ser respondidas por servicio al cliente al 402.559.3140 o al 888.662.8662. Además, Nebraska Medicine ofrece varias opciones de pago para los saldos pendientes de los pacientes para ayudarlo con la resolución.

Los pagos pueden realizarse a su cuenta mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Check
- MasterCard
- Money order
- Discover
- American Express
- Debit card
- Visa
- Online at NebraskaMed.com
- One Chart | Patient

Devuelva la parte inferior de su factura con su pago.

Contabilización de pagos

Los pagos recibidos se aplicarán a la fecha de servicio más vieja, a menos que especifique un número de cuenta y la fecha de servicio que deban aplicar los pagos. Indique el

número de cuenta y la fecha del servicio al que le gustaría que se aplique el pago escribiéndolos en su cheque o en la casilla " Amount Paid" en el talón de pago.

Facturación electrónica

Nebraska Medicine ofrece facturación electrónica. Regístrese en One Chart | Patient o comuníquese con Servicio al Cliente al 402.559.3140 o al 888.662.8662.

Preguntas financieras

Si tiene alguna pregunta con respecto a su factura, necesita hacer arreglos de pago o si su saldo no coincide con sus registros, por favor llame, visite nuestra oficina o envíenos un correo electrónico a PFSQuestions@nebraskamed.com.

Asesoramiento financiero

Los servicios de asesoramiento financiero son proporcionados por un equipo de asesores financieros profesionales para pacientes, capacitados en asesoramiento financiero para todos los servicios médicos. El equipo es responsable de ayudar a todos los pacientes, el personal y los médicos con las necesidades relacionadas con el seguro, la facturación y varios programas. Se proporcionan estimaciones de costos para los procedimientos, así como el cobro de pagos según corresponda.

Los gastos médicos inesperados pueden ser una carga financiera. Si cree que puede tener dificultades para pagar su factura, podemos ayudarlo. Hay opciones de asistencia financiera disponibles. Si desea obtener información sobre asistencia financiera, comuníquese con un asesor financiero para pacientes a los números de teléfono a continuación o envíe un correo electrónico pasfinancialcounselors@nebraskamed.com.

Cuando llame a un asesor financiero para solicitar ayuda, esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Nombre del paciente
- Número del expediente médico (si está disponible)
- Información del seguro (si está disponible)
- Explicación detallada de la necesidad del paciente

Asesoramiento Financiero para Pacientes

402.559.5346

800.552.8802

Fax: 402.559.7339

Lunes a viernes

6:30 a.m. a 5 p.m.

INTERNET Y DISPOSITIVOS PERSONALES

Acceso a Internet

Nebraska Medicine desea ayudarlo a mantener su estilo de vida lo más normal posible durante su estadía en el hospital. Una de las maneras en que ayudamos a lograrlo es brindando a los pacientes acceso a Internet de alta velocidad.

La conexión inalámbrica a Internet está disponible en varios lugares del campus, incluidas las áreas de pacientes. Si tiene preguntas técnicas, comuníquese con la línea de ayuda de TI al 402.559.7700, opción 2.

Las personas que utilizan la red inalámbrica están sujetas a que el personal de sistemas controle y registre todas sus actividades. Nebraska Medicine se reserva el derecho de revocar y denegar el acceso, sin previo aviso, en caso de que se detecte un abuso de la póliza.

Los usuarios de Internet tienen varias responsabilidades durante su tiempo en línea en Nebraska Medicine, que incluyen:

- Uso responsable de recursos
- Abstenerse del uso ilegal o poco ético de Internet
- Respeto de las leyes de derechos de autor haciendo solo copias autorizadas de materiales con derechos de autor
- Abstenerse de alterar el equipo y el software de propiedad del hospital
- Representarse a sí mismo con precisión mediante código de acceso, contraseña y / o firma, según corresponda
- Reconocimiento de que el correo electrónico no es confidencial y puede ser leído por otros.
- Reconocimiento de que el uso de Internet es un privilegio
- Abstenerse del uso de productos de software peer-to-peer (P2P), que están restringidos por el hospital

En raras situaciones en las que ocurren problemas, las actividades ilegales se remitirán a las autoridades legales correspondientes. El hospital no se hace responsable de ningún daño – directo o indirecto, o cualquier responsabilidad que pueda surgir del uso de Internet por parte de un cliente.

Síganos

Nebraska Medicine publica actualizaciones periódicas en línea sobre eventos hospitalarios, grupos de apoyo y avances médicos.

Servicio de Ayuda Informática
402.559.7700



Home page – NebraskaMed.com

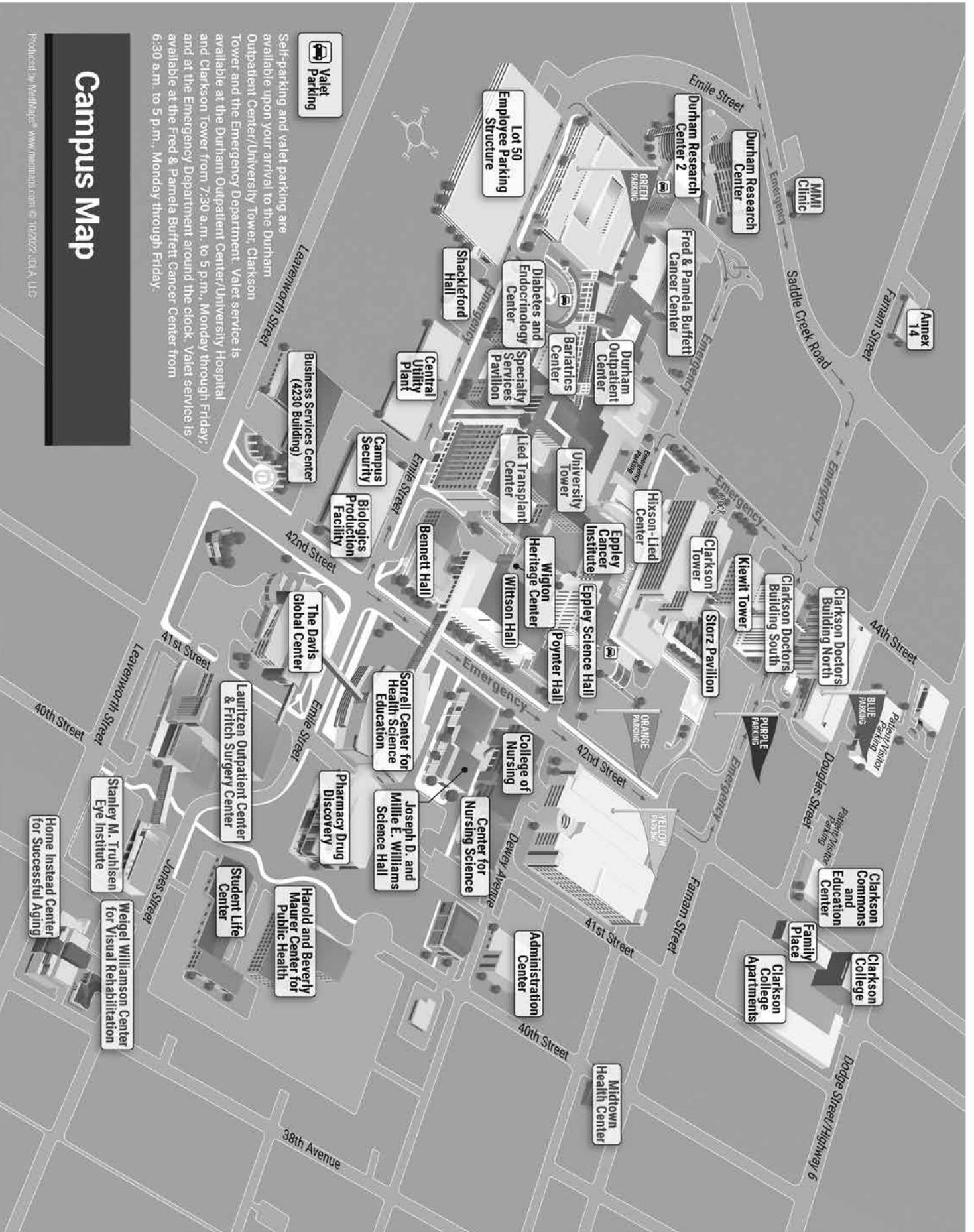
Facebook – facebook.com/NebraskaMed

Instagram – instagram.com/NebraskaMed

Twitter – twitter.com/NebraskaMed

LinkedIn – linkedin.com/company/NebraskaMed

YouTube – youtube.com/user/NebraskaMedCenter



Produced by MetaMaps® www.metamaps.com © 10/2022, UOLU, LLC

Campus Map

Self-parking and valet parking are available upon your arrival to the Durham Outpatient Center/University Tower, Clarkson Tower and the Emergency Department. Valet service is available at the Durham Outpatient Center/University Hospital and Clarkson Tower from 7:30 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday, and at the Emergency Department around the clock. Valet service is available at the Fred & Pamela Buffett Cancer Center from 6:30 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday.

Mapa del campus

Department	Level	Department	Level	Department	Level	Department	Level
Clarkson Tower		Swab Collection Site	3	Newborn Intensive Care Unit (NICU)	4	Cardiovascular Imaging Center	2
Cardiac Care Unit-Post Cardiac Surgery (CCU-PCS)	8	Durham Outpatient Center		Roof Top Garden		Clinical Research Center	3
Cardiovascular Intensive Care Unit (CVICU)	3	Adult Dentistry	3	Lauritzen Outpatient Center	4	Convenience Store	3
Clarkson Café	1	CornerStone Gift Shop	2	Coffee Shop	1	Labor and Delivery	4
Clarkson Gift Shop	1	Family Medicine Clinic	3	Dermatology Clinic	3	Laboratory Services	1
ECT	2	Gender Care Clinic	4	ENT Clinic and Audiology	3	Medical Intensive Care Unit (MICU)	5
Endoscopy	2	Heart and Vascular Center	2	Laboratory Services	1	Medical/Surgical/Telemetry	5
Executive Physicals	Ground	Internal Medicine Primary Care	5	Nebraska House Check-in	2	Nebraska Café	3
Heart and Vascular Unit	7	Internal Medicine Specialties	5	Oral Facial Prosthetics	3	Nuclear Medicine and Ultrasound	1
Hyperbaric Medicine Center	9	Laboratory Services	1	Oral and Maxillofacial Surgery	3	Patient Care Experience	3
Inpatient Dialysis	Ground	OB-GYN Clinic	4	Orthopaedics Clinic	1	Radiology	1
Inpatient Surgery Waiting Area	2	Olson Center for Women's Health	4	Outpatient Surgery	2	Respiratory Services	5
Neuro Medical/Surgical/Telemetry	6	Patient Registration	1	Pharmacy	1	Social Work	2
Neuroscience Intensive Care Unit (NSICU)	8	Pediatric Echo Cardiology	2	Physical/Occupational Therapy	1	Specimen Receiving (Lab/Clinic)	3
Patient Registration	1	Pharmacy	2	Plastic Surgery Clinic	3	Wound and Ostomy Clinic	3
Pediatrics	4	Security	1	Pre-op/Post-op	2		
Pediatric Intensive Care Unit (PICU)	9	Starbucks	1	Radiology	1		
Preoperative Evaluation and Care Clinic	1	Waiting Area	2	Sleep Center	2		
Psychiatric Emergency Services	Ground	Fred & Pamela Buffett Cancer Center	2	Surgery Clinic/Urology	2		
Pulmonary Services	Ground	Cancer Clinic	4	Lied Transplant Center	3		
St. Luke's Chapel	1	Case Management	4	Consultation and Education Center	3		
Solid Organ Transplant Unit	5	Chihuly Atrium	2	Exercise Room	2		
Spiritual Care Services	1	Chihuly Sanctuary	4	Federick F. Paustian Inflammatory Bowel Disease Center	2		
Step-down Critical Care (SDCC)	5	Coffee Shop and Dining	Ground	Healing Gardens	2		
Surgical Intensive Care Unit (SICU)	8	Family-Use Showers and Laundry	5	Orthopaedic Medical/Surgical/Telemetry	4		
The Company Store	1	Intensive Care Unit	6	Orthopedics Medical/Surgical/Telemetry	5		
Trauma Medical/Surgical/Telemetry	9	Lab and Clinical Services	Ground	Medical/Surgical/Telemetry	6		
Volunteer Services	1	Leslie's Healing Garden	2	Medical/Surgical/Telemetry	7		
Clarkson Doctors Building North		Lobby/Patient Registration	Ground	Multi-Organ Transplant Clinic	3		
Neurological Sciences Center	6	Massage Therapy	2	Resource Center	2		
Neurosurgery and Pain Clinic	5	Medical/Surgical Unit	8	Specialty Services Pavilion	2		
Clarkson Doctors Building South		Progressive Care Unit	6	Chronic Pain Management	5		
Addiction Treatment Clinic	7	Radiation Oncology	1	Diabetes and Endocrinology Center	1		
Cardiac and Pulmonary Rehabilitation	5	Radiology	1	Nebraska House Check-in	2		
Clarkson Heart Center	1	Resource and Wellness Center	2	Nebraska House Rooms	4		
EEG/MEG	2	Special Care Unit	7	Psychology Services	5		
EMG	6	Surgical Services	2				
Massage Therapy Center	5	The Restaurant	Ground	Storz Pavilion			
Neuroscience Multi-Clinic	1	Treatment Center	2	Waiting Area and Coffee Shop	1		
Physical/Occupational Therapy	4	Hixson-Lied Center		University Tower	1		
Radiology (Outpatient)/Pathology	6	CT/MRI	1	Bariatrics Center	2		
Regional Pathology Patient Service/		Emergency Department	1	Biocontainment Unit	7		
		Interventional Radiology	2	Cardiac Cath Lab	1		

Key

- ADA Restrooms
- Elevators
- Restrooms
- ATM
- Gift Shop
- Stairs
- Baby Changing Station
- Information
- Valet Parking
- Department Entrance
- Mama's Nursing Moms
- Vending

*visual of concourse level on back cover

CANALES DE INTERNET PROTOCOL TV (IPTV)

Channel	Network	Channel	Network
2	KMTV-CBS	40	PURSUIT CH
3	WOWT-NBC	41	RFD TV
4	KETV-ABC	42	SPIKE TV
5	FOX	43	SYFY
6	KXVO-CW	44	TBS
7	PBS	45	THE LEARNING CHANNEL
8	WEATHER NATION	46	TNT
9	C-SPAN	47	TURNER CLASSIC MOVIES
10	CNBC	48	TV LAND
11	CNN	49	USA
12	FOX NEWS	50	VELOCITY
13	HEADLINE NEWS	51	BET
14	MSNBC	52	CMT
15	ESPN	53	MTV
16	ESPN2	54	VH1
17	ESPNEWS	55	BABY FIRST TV
18	ESPNU	56	DISNEY
19	BIG 10 NETWORK	57	DISNEY JR
20	FOX SPORTS 1	58	DISNEY XD
21	A&E	59	FREEFORM
22	AMERICAN MOVIE CLASSIC	60	NICKELODEON
23	ANIMAL PLANET	61	NICK JR
24	BBC AMERICA	62	TEEN NICK
25	BRAVO	63	GALAVISION
26	CARTOON NETWORK	64	HITN-TV
27	COMEDY CENTRAL	65	UNIVISION
28	DISCOVERY	67	DAYSTAR
29	ENTERTAINMENT	68	HOPE CHANNEL
30	FOOD NETWORK	69	JEWISH LIFE TV
31	FX	70	INSP
32	FXX	71	WORLD HARVEST TV
33	HALLMARK	72	GEM SHOPPING NETWORK
34	HALLMARK MOVIES AND MYSTERIES	73	HOME SHOPPING NETWORK
		74	CARE CHANNEL
35	HGTV	75	CHAPEL CHANNEL
36	HISTORY	76	SAN DIEGO ZOO
37	INVESTIGATOR DISCOVERY	77	NEBRASKA MEDICINE CHANNEL
38	LIFETIME		
39	NATIONAL GEOGRAPHIC		

